

PRIVACY- EN COOKIE VOORWAARDEN NOVERA

1. Inleiding

Deze Privacy- en Cookievoorwaarden beschrijven hoe **Novera Tax & Finance B.V.** persoonsgegevens verwerkt van cliënten, prospects, leveranciers, sollicitanten en bezoekers van onze website.

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de WWFT.

Door gebruik te maken van onze diensten of website verklaar je kennis te hebben genomen van deze voorwaarden.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Novera Tax & Finance B.V.
Keizersgracht 477E, 1017 DL
Amsterdam, The Netherlands
KvK51355477
E-mail: info@novera.nl

3. Welke persoonsgegevens wij verwerken

De gegevens die wij verwerken hangen af van jouw relatie met Novera.

3.1 Cliënten

- Naam, adres, geboortedatum en identificatiedocumenten
- Contactgegevens
- Financiële gegevens zoals inkomens- en vermogensinformatie, loonstroken en jaarrekeningen
- Gegevens over fiscale posities, internationale mobiliteit, sport- of executive-contracten
- Documenten en correspondentie die je met ons deelt
- WWFT-gegevens zoals UBO-informatie, risicoprofielen en herkomst van middelen

3.2 Leveranciers en zakelijke relaties

- Namen, functies en contactgegevens
- Contract- en factuurinformatie

3.3 Sollicitanten

- CV, motivatiebrieven en referenties
- Overige gegevens verstrekt tijdens de procedure

3.4 Websitebezoekers

- IP-adres, browsertype, apparaatgegevens
- Cookies en gebruikersgedrag (zie hoofdstuk 10)

4. Doeleinden van de verwerking

Novera verwerkt persoonsgegevens voor:

- Uitvoering van fiscale, financiële en internationale mobiliteitsdiensten
- Juridische verplichtingen, waaronder fiscale bewaarplichten en **WWFT-verplichtingen**
- Identiteitscontrole en risk assessments
- Advieswerkzaamheden en dossierbeheer
- Facturatie en administratie
- Werving & selectie
- Website-optimalisatie
- Marketing, maar alleen na toestemming

5. Rechtsgronden

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichtingen (o.a. Belastingwetgeving en WWFT)
- Gerechtvaardigd belang van Novera (kwaliteitscontrole, beveiliging, kantoorvoering)
- Toestemming (cookies, nieuwsbrief)

6. Delen van persoonsgegevens

Novera deelt persoonsgegevens alleen indien noodzakelijk:

- Met interne en externe fiscalisten, valuation-specialisten of global mobility-adviseurs
- Met IT-leveranciers, cloudsoftware, compliance tools en hostingpartijen
- Met notarissen, advocaten, accountants of andere adviseurs in het belang van de opdracht
- Met autoriteiten zoals de Belastingdienst en FIU-Nederland (WWFT)
- Met internationale partners indien een dossier grensoverschrijdend is

Met verwerkers sluiten wij altijd verwerkersovereenkomsten.

7. WWFT (WWFT-P)

Novera is wettelijk verplicht te voldoen aan de **Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT)**. Dit betekent dat wij:

7.1 Cliëntenonderzoek moeten uitvoeren

- Identiteit en adres vaststellen
- UBO's (Ultimate Beneficial Owners) identificeren
- Herkomst van middelen en economische achtergrond beoordelen
- Risico's op witwassen of financiering van terrorisme vaststellen
- Doorlopend monitoren van de cliëntrelatie

De cliënt is verplicht alle gevraagde informatie volledig en tijdig aan te leveren. Indien dit niet gebeurt, mag Novera de opdracht **weigeren of beëindigen**.

7.2 Ongebruikelijke transacties moeten melden

Novera moet ongebruikelijke transacties **zonder toestemming of kennisgeving aan de cliënt** melden bij **FIU-Nederland**.

Dit is een wettelijke plicht; geheimhouding geldt hier niet.

7.3 Bewaartermijn WWFT-gegevens

WWFT-documentatie wordt minimaal **5 jaar** bewaard na beëindiging van de relatie, conform de wettelijke eisen.

8. Internationale doorgifte

Wanneer een dossier internationale aspecten heeft, kunnen gegevens worden doorgegeven aan partijen buiten de EER.

Novera doet dit alleen wanneer passende waarborgen bestaan, zoals EU-modelcontracten (SCC's) of adequaatheidsbesluiten.

9. Bewaartermijnen

- Fiscale dossiers: minimaal 7 jaar
- WWFT-dossiers: 5 jaar na einde relatie
- Sollicitatiegegevens: 4 weken, of 1 jaar met toestemming
- Cookies: zie hoofdstuk 10

10. Cookies

Onze website gebruikt drie categorieën cookies:

10.1 Functionele cookies

Nodig voor de werking van de website. Deze worden altijd geplaatst.

10.2 Analytische cookies

Gebruikt voor inzicht in websitegebruik.

Wij gebruiken privacyvriendelijke instellingen waar mogelijk.

10.3 Marketingcookies

Alleen geplaatst na toestemming.

Worden gebruikt voor LinkedIn-campagnes, remarketing en ABM-doelgroepen.

Je kunt cookies verwijderen of uitschakelen via je browserinstellingen.

11. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- Versleuteling van data
- Beperkingen op toegang tot dossiers
- Beveiligde portals voor documentuitwisseling
- Monitoring en logging
- Regelmatige audits

12. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht op:

- inzage
- rectificatie
- verwijdering (voor zover niet strijdig met bewaarplichten)
- beperking van verwerking
- bezwaar
- dataportabiliteit
- intrekken van toestemming

Een verzoek kun je sturen naar: info@novera.nl

13. Minderjarigen

Novera verwerkt uitsluitend gegevens van minderjarigen wanneer dit noodzakelijk is voor een dossier en met toestemming van ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

14. Wijzigingen

Novera kan deze voorwaarden wijzigen bij wetswijzigingen of operationele aanpassingen. De meest recente versie staat altijd op onze website.

15. Contact

Voor vragen of klachten: info@novera.nl

Voor klachten kun je ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.